



REGULAMIN POLA KEMPINGOWEGO (POLA CAMPEROWEGO):

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Właścicielem pola kempingowego jest spółka pod firmą Energylandia Goczał Family spółka komandytowa z siedzibą w Zatorze, adres: al. 3 Maja 2, 32-640 Zator, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000605098, REGON: 070883960, NIP: 5511735768, tel.: + 48 (33) 486 15 00, info@energylandia.pl
2. Niniejsze warunki określają obowiązki Gości dotyczące ich zachowania się podczas pobytu lub przebywania na polu kempingowym oraz sposób korzystania z udostępnionych urządzeń technicznych, instalacji i sprzętu.
3. Wszystkie osoby wchodzące i wjeżdżające na teren pola kempingowego (Goście) mają obowiązek zapoznać się z niniejszym Regulaminem przed wejściem na jego teren i przestrzegać jego postanowień.

§2 PRZYJAZD I WYJAZD GOŚCI

1. Gość jest zobowiązany do zakupu biletu pobytowego najpóźniej niezwłocznie po przybyciu na teren pola kempingowego.
2. Doba pobytowa trwa 24h i liczona jest od momentu przyjazdu na pole kempingowe, tj. od czasu zakupu biletu pobytowego, a jeżeli przyjazd miał miejsce wcześniej, to czas ten liczony jest od czasu wskazanego na dokumencie potwierdzającym moment przyjazdu na pole kempingowe, który sporządza obsługa pola kempingowego.
3. Cisza nocna obowiązuje od godz. 22:00 do 6:00. W tych godzinach zamknięta jest brama główna, otwarta pozostaje wyłącznie bramka wejściowa. Przyjazdy lub wyjazdy w ww. godzinach należy indywidualnie uzgodnić z obsługą pola kempingowego.
4. Cennik zakwaterowania na polu kempingowym dostępny jest m.in. przy wjeździe na pole kempingowe, przy kasach biletowych Parku Rozrywki Energylandia (Park Rozrywki), a także na stronie www.energylandia.pl.
5. Do korzystania z pola kempingowego uprawnione są:
 - a) osoby posiadające bilet pobytu, który należy zachować do dnia wyjazdu lub;
 - b) posiadające ważną umowę o udział w imprezie turystycznej, z której wynika prawo zakwaterowania na polu kempingowym.
6. Po upływie doby pobytowej lub po zakończeniu imprezy turystycznej korzystający z pola kempingowego mają obowiązek opuścić teren pola kempingowego, zgłaszając swój wyjazd albo przedłużyć pobyt, uiszczając dodatkową opłatę – zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem.



§3 KORZYSTANIE Z POLA KEMPINGOWEGO

1. Właściciel udostępnia Gościom pole kempingowe o oznaczonej w terenie powierzchni (granicach) i stanowiskach dla kamperów.
2. Miejsce ustawienia pojazdu (kampera) wyznacza obsługa pola kempingowego. Zabrania się zmiany stanowiska pobytowego (wyznaczonego miejsca postoju kampera) bez uprzedniego zezwolenia wydanego przez obsługę pola kempingowego.
3. Parkowanie pojazdów jest dozwolone tylko w miejscach do tego wyznaczonych.
4. Przed opuszczeniem pola kempingowego Gość jest zobowiązany do posprzątania i pozostawienia w nienaruszonym stanie miejsca, na którym przebywał. Gość nie odpowiada za zużycie udostępnionej przestrzeni będące następstwem prawidłowego jej używania.
5. Na terenie pola kempingowego obowiązują zasady ruchu drogowego jak w strefie zamieszkania.
6. Na terenie pola kempingowego zabronione jest prowadzenie jakichkolwiek prac naprawczych, serwisowych lub pielęgnacyjnych pojazdów silnikowych, w tym w zakresie mycia pojazdów.
7. Dziecko do 13 roku życia przebywające na terenie pola kempingowego powinno znajdować się pod stałą opieką osoby pełnoletniej (np. prawnego opiekuna lub osoby upoważnionej przez niego w sposób prawnie dozwolony) zobowiązanej do nadzoru nad tym dzieckiem, przy czym ta osoba sprawująca nadzór decyduje, czy dziecko korzystać będzie samodzielnie czy razem z tą osobą z poszczególnych części infrastruktury pola kempingowego zgodnie z obowiązującymi warunkami korzystania z tejże infrastruktury (co obejmuje urządzenia i sprzęty dostępne na terenie pola kempingowego).

§4 KORZYSTANIE Z URZĄDZEŃ TECHNICZNYCH I SPRZĘTU

1. Gość może korzystać z dostępnych dla Gości urządzeń na terenie pola kempingowego, w tym pomieszczeń sanitarnych oraz ich wyposażenia (umywalki, miski ustępowe, pisuary, prysznice etc.) jedynie zgodnie z ich przeznaczeniem, przy uwzględnieniu zasad korzystania z tychże urządzeń, a także zasad utrzymania porządku i poszanowania innych osób korzystających z tychże urządzeń lub części infrastruktury pola kempingowego.
2. Mycie naczyń oraz pranie odzieży (w tym obuwia) dozwolone jest jedynie w miejscach do tego przeznaczonych.
3. Dostęp do przyłączy energii elektrycznej (wraz z gniazdami siłowymi) oraz wody jest limitowany dostępną w danym momencie ilością stanowisk z przyłączami. W zakresie informacji o dostępnej aktualnie ilości stanowisk z przyłączami należy skontaktować się z obsługą pola kempingowego. Podłączenia do instalacji elektrycznej i odłączenia od niej (skrzynka elektryczna), w tym do gniazda siłowego dokonuje wyłącznie uprawniony do tego pracownik obsługi pola kempingowego (należy zgłosić takie zapotrzebowanie obsłudze pola kempingowego). Ze źródła energii należy korzystać zgodnie z jego przeznaczeniem i w sposób nienarażający siebie, jak i innych osób na niebezpieczeństwo.



4. W przypadku występowania dodatkowych zaleceń, regulaminów lub grafik wskazujących na zasady korzystania z poszczególnych urządzeń, instalacji lub sprzętów – Gość zobowiązany jest tych warunków przestrzegać.

5. Infrastruktura sanitarna pola kempingowego może stanowić część wspólną z infrastrukturą sanitarną pola namiotowego.

§5 PRZECHOWYWANIE PRZEDMIOTÓW OSOBISTYCH I ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY POWSTAŁE NA TERENIE POLA KEMPINGOWEGO

1. Osoby wchodzące na teren pola kempingowego proszone są o niepozostawianie swoich rzeczy, bagaży i innych przedmiotów w miejscach do tego nieprzeznaczonych. Gość jest zobowiązany do troszczenia się o swoje mienie i przedmioty osobiste pozostawione na terenie pola kempingowego.

2. Osoba przebywająca na terenie pola kempingowego ponosi pełną odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody i zniszczenia mienia powstałe z jej winy.

3. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek działania siły wyższej (w tym przypadki złych warunków atmosferycznych) albo wyłącznie z winy uszkodzanego lub osoby trzeciej, za którą nie ponosi odpowiedzialności.

4. Gość jest odpowiedzialny za wszelkie szkody na mieniu i osobie powstałe z jego winy, w związku z czym obowiązany jest do ich naprawienia na zasadach ogólnych.

5. Właściciel nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności materialnej za rzeczy zgubione lub pozostawione na terenie pola kempingowego – co nie dotyczy sytuacji, w której rzecz stanowi przedmiot umowy przechowania zawartej pomiędzy Właścicielem a Gościem (np. rzecz pozostawiona w przechowalni, jeżeli jest dostępna) lub Właściciel rzecz odnalazł lub wykonuje obowiązki zarządcy w stosunku do znalezionej rzeczy przewidziane ustawą o rzeczach znalezionych.

6. Zgubione rzeczy prosimy zgłaszać w kasach Parku Rozrywki lub drogą elektroniczną na adres: znalezione@energylandia.pl. Rzeczy zgubione lub pozostawione na terenie pola kempingowego, w przypadku ich odnalezienia przez obsługę pola kempingowego lub oddane przez osobę trzecią do biura rzeczy znalezionych można odebrać w biurze rzeczy znalezionych, który znajduje się w budynku biurowym Parku Rozrywki pod adresem: Al. 3 Maja 2, 32-640 Zator, w terminie do 30 dni od momentu ich odnalezienia.

§6 OCHRONA ŚRODOWISKA

1. Do wyrzucania śmieci służą kosze rozstawione na terenie pola kempingowego. Na terenie pola kempingowego obowiązuje segregacja odpadów.

2. Na terenie pola kempingowego znajduje się zrzutnia na nieczystości.

3. Zabrania się wyrzucania śmieci i nieczystości poza miejscami do tego przeznaczonymi.

4. Gość jest zobowiązany do utrzymywania miejsca, na którym przebywa, w porządku i czystości.

5. Gość jest zobowiązany do ochrony wszelkich roślin znajdujących się na terenie pola kempingowego.



§7 PORZĄDEK I SPOKÓJ

1. Gość jest zobowiązany do przestrzegania porządku i spokoju, kulturalnego zachowania oraz nienaruszania praw i rzeczy osób trzecich.
2. Cisza nocna na polu kempingowym obowiązuje w godzinach wskazanych w §2 ust. 3 powyżej, tj. od godz. 22:00 do 6:00 (czas ciszy nocnej to czas odpoczynku i poszanowania czasu snu innych Gości pola kempingowego).
3. W czasie obowiązywania ciszy nocnej należy zachowywać się w taki sposób, aby nie utrudniać lub nie uniemożliwiać odpoczynku i snu innych Gości pola kempingowego. Zasadami ciszy nocnej objęte są wszystkie aktywności w okresie ciszy nocnej, w tym słuchanie muzyki, oglądanie video czy spotkania towarzyskie.

§8 POZOSTAŁE ZASADY

1. Na teren pola kempingowego obowiązuje zakaz wprowadzania zwierząt, z wyjątkiem psa asystującego osobie niepełnosprawnej (tj. pies przewodnik osoby niewidomej lub niedowidzącej; psa asystenta osoby niepełnosprawnej ruchowo; psa sygnalizującego osoby głuchej lub niedosłyszącej; psa sygnalizującego atak choroby (np. epilepsji, chorób serca) na zasadach określonych w art. 20a ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych).
2. Gość zgłasza obsłudze pola kempingowego zauważone zniszczenia, niesprawność instalacji i sprzętu – a w przypadku spostrzeżenia takiej sytuacji Gość zobowiązany jest nie korzystać z takich instalacji i sprzętu, oraz wybrać do korzystania sprawny sprzęt przy uwzględnieniu pozostałych postanowień Regulaminu.
3. Na terenie pola kempingowego zabrania się:
 - a) palenia tytoniu, z wyłączeniem specjalnie oznakowanych i przeznaczonych do tego miejsc;
 - b) palenia ognisk i grilli, chyba że występują specjalnie oznakowane i przeznaczone do tego miejsca;
 - c) wnoszenia lub posiadania – broni lub innych niebezpiecznych przedmiotów, materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych, materiałów łatwopalnych, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych, tzw. „dopalaczy” oraz innych przedmiotów mogących spowodować zagrożenia dla życia lub zdrowia osób przebywających na terenie pola kempingowego;
 - d) zanieczyszczania lub zaśmiecania pola kempingowego;
 - e) naruszania lub niszczenia przedmiotów należących do Właściciela albo innych osób (w tym naklejania nalepek, malowania po ścianach);
 - f) naruszania miejsc pobytowych innych Gości;
 - g) wchodzenia do pomieszczeń lub części pomieszczeń znajdujących się na terenie pola kempingowego, które nie są przeznaczone dla Gości;
 - h) sprzedawania, reklamowania, akwizycji lub przeprowadzania zbiórek pieniężnych bez zgody Właściciela;
 - i) używania słów nieprzyzwoitych, wulgarnych lub powszechnie uznawanych za obelżywe, a także innych zachowań obiektywnie godzących w dobra osobiste osób trzecich, obyczajność, zasady współżycia społecznego czy dobro małoletnich;



j) jakichkolwiek zachowań dyskryminujących pozostałych Gości (m.in. rasizm, antysemityzm, ksenofobia czy homofobia);

4. Pracownik ochrony:

a) ma prawo ująć osobę, która stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także chronionego mienia, do czasu przyjazdu Policji na miejsce zdarzenia;

b) ma prawo do wydawania poleceń i zaleceń odnośnie do bezpieczeństwa i porządku na terenie pola kempingowego – w granicach określonych postanowieniami powszechnie obowiązującego prawa oraz niniejszego Regulaminu.

5. Na teren pola kempingowego mają zakaz wjazdu, jak i zakaz postoju, pojazdy ze złym stanem technicznym, w tym pojazdy z wyciekami płynów eksploatacyjnych (np. olej, płyn chłodniczy) lub paliwa, oraz pojazdy w stanie zagrażającym życiu lub zdrowiu Gości lub innych osób, mieniu osób trzecich, lub obiektywnie mogących doprowadzić do zanieczyszczenia gleby.

6. Reklamacje prosimy zgłaszać w Biurze Obsługi Parku Rozrywki lub drogą elektroniczną na adres: biuro@energylandia.pl. Celem prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, zwracamy się o: przedstawienie dowodu potwierdzającego zakup miejsca pobytowego, złożenie oświadczenia (żądania) z opisem reklamacji. Informacja o rozpatrzeniu reklamacji zostanie przekazana reklamującemu w formie pisemnej lub elektronicznej (wiadomość e-mail) na wskazane przez reklamującego dane kontaktowe w terminie czternastu dni od daty otrzymania reklamacji przez Właściciela. Reklamacja zostanie rozpatrzona na zasadach przewidzianych prawem.

§9 KONSEKWENCJE NIEPRZESTRZEGANIA ZASAD PORZĄDKU NA TERENIE POLA KEMPINGOWEGO

1. Gość jest zobowiązany do przestrzegania wszystkich postanowień niniejszego Regulaminu oraz stosowania się do poleceń i zaleceń obsługi pola kempingowego oraz pracowników ochrony.

2. W sytuacji stwierdzenia nieprzestrzegania warunków, w tym nakazów i zakazów określonych w niniejszym Regulaminie, bądź niestosowania się do poleceń obsługi pola kempingowego lub pracowników ochrony opierających się na warunkach Regulaminu lub przepisach prawa – Właściciel pola kempingowego (w tym poprzez swoich upoważnionych pracowników) może odmówić Gościowi dalszego pobytu na jego terenie (wypowiedzenie usługi). W przypadku wypowiedzenia usługi pobytu Gościowi – Gość zobowiązany jest do natychmiastowego opuszczenia terenu pola kempingowego wraz ze swoimi wszystkimi rzeczami (co obejmuje obowiązek wjazdu kamperem z terenu pola kempingowego).

3. Regulacje odnoszące się do danych osobowych reguluje Polityka Prywatności Parku Rozrywki.

4. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 7.04.2023 r. i obowiązuje względem umów zawartych od wskazanego powyżej momentu.